

## COME PRESENTARSI?

Presentarsi allo Sportello Sociale con i seguenti documenti:

- documento di identità, se disponibile;
- ISEE o Tessera di Esenzione Ticket. per reddito 7R3 o 7R5 o Tessera STP o dichiarazione del Servizio Sociale del Comune, se disponibile.

### Alla visita medica portare:

- documentazione clinica precedente;
- elenco dei farmaci già in uso.

### Alla fine della visita medica:

Il Medico:

- se il paziente è iscritto al SSN, il medico informa il suo MMG;
- se non iscritto, il medico prescrive esami o accertamenti specialistici, se necessario;
- i farmaci ed i presidi sanitari disponibili vengono consegnati dal medico; per gli altri farmaci il medico compila la ricetta per la distribuzione gratuita solo nelle farmacie convenzionate con l'Ambulatorio.

### Riservatezza e privacy:

La gestione delle informazioni sullo stato di salute è soggetta alla legge sulla privacy.

## SEGNALAZIONI O RECLAMI

I cittadini e gli utenti sono invitati a presentare osservazioni e proposte per il miglioramento dei servizi.

I reclami contro i comportamenti che abbiano provocato un disservizio vanno presentati in forma scritta allo Sportello sociale.

**Obiettivo: nessuno deve stare senza cure per ragioni economiche o per marginalità sociale.**

L'ambulatorio di prossimità è un Servizio sanitario e sociale gratuito per tutte le persone vulnerabili, italiane e straniere, esposte al rischio di povertà sanitaria.

E' realizzato dalla CRI di Portogruaro, con le Associazioni di Volontariato Goal Smile di Concordia Sagittaria e Migranti della Venezia Orientale di Portogruaro; e con la Farmacia Concordia srl.

In collaborazione con:

- Comuni del Portogruarese,
- Ambito Territoriale Sociale VEN10,
- Caritas di Concordia Sagittaria,

L'Ambulatorio di Prossimità è finanziato dalla Regione Veneto con risorse statali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

## CROCE ROSSA ITALIANA ODV

Comitato di Portogruaro

*Sede legale:*

Piazza Dogana 3, 30026 Portogruaro VE

Tel. 0421 274907 - C.F. 04209600271

e-mail: [portogruaro@cri.it](mailto:portogruaro@cri.it)

web: [www.criportogruaro.it](http://www.criportogruaro.it)

pec: [cl.portogruaro@cert.cri.it](mailto:cl.portogruaro@cert.cri.it)



# AMBULATORIO DI PROSSIMITA'

CONTRO LA POVERTA' SANITARIA



**Croce Rossa Italiana**  
Comitato di Portogruaro

### Sportello Sociale e Medicina Generica:

piazza Caduti per la Patria, 9

### Medicina Specialistica:

via 1° maggio, 106

30023 Concordia Sagittaria VE

**Tel. 377 391 5459**

e-mail: [ambulatorio@criportogruaro.it](mailto:ambulatorio@criportogruaro.it)

web: [www.criportogruaro.it](http://www.criportogruaro.it)

Responsabile Sanitario dr. Franco Laterza

## CHI PUO' RIVOLGERSI ALL'AMBULATORIO DI PROSSIMITA'?

Hanno accesso le persone sia italiane che straniere che presentino i seguenti tre requisiti:

1. **ammalate,**
2. **in situazione di fragilità economica attestata da almeno uno dei seguenti requisiti:**

- a) Attestazione di indigenza rilasciata dal Servizio sociale del Comune di residenza;
- b) Attestazione di assegno di inclusione rilasciata dall'INPS;
- c) Esenzione ticket 7R3 o 7R5;
- d) ISEE < € 9.360 aumentato a € 11.362,05 in presenza del coniuge, più € 516,46 per ogni figlio a carico;
- e) Attestazione (temporanea) di indigenza dello Sportello sociale CRI;

3. **in condizione di vulnerabilità a causa di marginalità sociale grave per:**

a. inabilità fisica o psichica con incapacità di provvedere alle necessità quotidiane o di inserimento nella vita sociale e nel lavoro;

b. provvedimenti restrittivi dell'autorità giudiziaria;

c. minori di età privi delle indispensabili cure familiari; gestanti e madri in grave difficoltà personale, da avviare anche alla consulenza psico-sociale;

d. migranti e stranieri regolarmente soggiornanti nel territorio regionale iscritti al S.S.N., o non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno con codice STP (Straniero Temporaneamente Presente);

e. cittadini comunitari senza T.E.A.M (Tessere Europea di Assicuraz. Malattia);

f. persone senza fissa dimora e chiunque altro sia del tutto privo di ogni forma di assistenza sanitaria;

g. altre condizioni segnalate dai Servizi sociali dei Comuni o valutate in stato di vulnerabilità dallo Sportello Sociale.

## SPORTELLO SOCIALE

é la porta d'ingresso all'ambulatorio.

**martedì e sabato, ore 9.00 - 12.00**

**in piazza Caduti per la Patria, 9  
30023 Concordia Sagittaria VE**

**Telefono 377 391 5459**

**e-mail: [ambulatorio@criportogruaro.it](mailto:ambulatorio@criportogruaro.it)**

## LE PRESTAZIONI DELLO SPORTELLO:

- a. verifica dei requisiti di accesso ai servizi (malattia, povertà, marginalità sociale);
- b. fissa l'appuntamento per l'Ambulatorio;
- c. da assistenza amministrativa per tessera STP, esenzione ticket...
- d. sussidi economici per pagamento ticket, visite specialistiche e farmaci;
- e. assistenza alimentare e consegna di alimenti e di farmaci, anche a domicilio;
- f. informazioni e orientamento verso gli altri servizi sociosanitari dell'ULSS4, dei Comuni e delle Associazioni del territorio.

## AMBULATORIO

### MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE

Per telefono o in presenza, il mediatore ascolta, traduce e facilita la relazione dello straniero con i servizi.

### ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Misurazione dei parametri, Glicemia, ECG, Medicazioni, Rimozione punti di sutura. Somministrazione di terapie parenterali...

### MEDICINA GENERALE (\*)

Visita medica generale, prescrizione di altri accertamenti specialistici, ricette per farmaci,

### MEDICINA SPECIALISTICA

Su prescrizione del medico dell'AdP: Cardiologia, Chirurgia, Malattie Infettive, Ortopedia, Odontoiatria, Pediatria, Psichiatria, Terapia del dolore, Ecografie. Invio ad altre strutture per Specialità mancanti.

### EDUCAZIONE ALLA SALUTE

Per singoli e gruppi su: Medicina preventiva, Assistenza anziani, Primo Soccorso, Manovre salvavita, Igiene orale...

### Prossimamente: FARMACI

(in convenzione con le Farmacie e con la Fondazione Banco Farmaceutico)  
Distribuzione gratuita di farmaci di fascia C, materiali di medicazione ed altri presidi sanitari.

**(\*) le persone iscritte al SSN vengono indirizzate al proprio Medico di Medicina Generale con il quale l'Ambulatorio di Prossimità collabora.**

**Non si fanno prestazioni urgenti; per queste rivolgersi al Pronto Soccorso.**

SU APPUNTAMENTO